

KARTA GWARANCYJNA

Dane Gwaranta (Sprzedawcy): **BEKERFARB spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Jordanowie (66-200 Świebodzin), Jordanowo 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000461593**, NIP: **9271933317**, nr tel. **+48-505-419-084**, adres e-mail: **biuro@bekerfarb.pl**

Nazwa i model urządzenia: _____

Numer faktury sprzedaży: _____

Numer seryjny urządzenia: _____

§ 1

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia, że urządzenie w dniu sprzedaży jest wolne od wszelkich wad materiałowych i wykonawczych.
2. Okres gwarancji na urządzenie oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi dwadzieścia cztery miesiące.
3. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę uszkodzonych części urządzenia jeśli uszkodzenia nie powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji.
4. Gwarant dopuszcza wymianę całego urządzenia w sytuacji, gdy jego naprawa może okazać się ekonomicznie nieuzasadniona z perspektywy Gwaranta.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie urządzeń, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Gwaranta.
6. Okres gwarancyjny może ulec wydłużeniu na osobnych warunkach zapisanych w dokumencie sprzedaży pomiędzy Gwarantem, a Nabywcą za dodatkową opłatą.
7. Gwarancja ważna jest przy zachowaniu zaleceń wydanych przez Gwaranta w zakresie montowania, obsługi oraz utrzymywania urządzenia. Strony uzgadniają pisemną lub słowną formę przekazania zaleceń Nabywcy przez Gwaranta.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Ogólnego zużycia urządzenia,
 - b. Uszkodzeń urządzenia wynikających z niewłaściwej lub niezgodnej z jego przeznaczeniem eksploatacji określonej m.in. w instrukcji obsługi lub zaleceń Gwaranta,
 - c. Uszkodzeń powstałych w wyniku instalacji i konserwacji dokonanych przez podmioty inne niż Gwarant,
 - d. Uszkodzeń urządzenia spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych środków chemicznych i/lub materiałów eksploatacyjnych,
 - e. Czynności konserwacyjnych,
 - f. Części łatwo zużywalnych np.: wszelkiego rodzaju uszczelnienia, pęknięcia węża ssawnego,
 - g. Uszkodzeń urządzenia spowodowanych niewłaściwie przeprowadzonymi czynnościami konserwacyjnymi bądź nieprzeprowadzeniem czynności konserwacyjnych,
 - h. Uszkodzeń spowodowanych naprawą lub zmian konstrukcyjnych urządzenia dokonanych przez inne podmioty niż Gwarant,
 - i. Uszkodzeń lub wad urządzenia powstałych w wyniku zainstalowania, użycia części zamiennych, akcesoriów pochodzących od innych podmiotów niż Gwarant,
 - j. Uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (np.: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, zalanie),
 - k. Wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie urządzenia stanowiącego przedmiot sprzedaży,

- l. Uszkodzeń urządzenia powstałych w trakcie jego dostarczenia do Gwaranta w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia,
 - m. Uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania urządzenia z akcesoriami, sprzętem, materiałami i elementami innych podmiotów niż Gwarant.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku wykonania jakiegokolwiek serwisu przez podmiot inny niż Gwarant lub nie posiadający autoryzacji Gwaranta.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 2

ZASADY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

1. Zgłoszenia reklamacyjne odbywają się wyłącznie pisemnie za pośrednictwem adresu e-mail biuro@bekerfarb.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać w swojej treści:
 - a. W tytule zgłoszenia(mail-a) sformułowanie: „Zgłoszenie reklamacyjne”,
 - b. Informację o rodzaju urządzenia,
 - c. Dane kontaktowe zgłaszającego (imię nazwisko, numer telefonu, adres),
 - d. Datę zakupu urządzenia wraz z numerem faktury sprzedaży,
 - e. Opis nieprawidłowości w działaniu urządzenia,
 - f. Datę kiedy nabywca zauważył nieprawidłowe działanie urządzenia,
 - g. Zdjęcia urządzenia.
3. Dostarczenie urządzenia:
 - a. Odpowiedzialność i koszt dostarczenia urządzenia do Gwaranta ponosi Nabywca,
 - b. Reklamowane urządzenie powinno być dostarczone do Gwaranta czyste, z czytelnymi numerami seryjnymi oraz z formularzem reklamacyjnym i dowodem zakupu,
 - c. W przypadku dostarczenia nadmiernego zabrudzonego urządzenia, następuję automatyczna odmowa rozpatrzenia reklamacji,
 - d. Przyjęcie urządzenia przez Gwaranta zostanie pokwitowane stosownym dokumentem lub wiadomością mailową.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia, które zostanie potwierdzone zgodnie z treścią §2 pkt.3 podpunkt d..
5. W przypadku urządzeń wyposażonych w silnik spalinowy, wymagany jest wykonanie odpłatnych przeglądów okresowych przez serwis Gwaranta, zgodnie z planem serwisowym podanym w instrukcji obsługi urządzenia. Brak wykonania przeglądów, skutkować będzie utratą gwarancji.
6. W przypadku skutecznego dostarczenia urządzenia Gwarant dokonuję oceny zakresu uszkodzeń i analizuję przyczynę ich powstania.

§ 3

POZYTYWNE ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Gwarant w pierwszej kolejności przystępuje do oceny zakresu uszkodzeń oraz ich wewnętrznego skosztorysowania.
2. W oparciu o kosztorys Gwarant podejmuję decyzję:
 - a. W przypadku gdy koszt naprawy jest nieuzasadniony ekonomicznie - Gwarant zapewnia jedną z poniższych opcji:
 - i. Wymianę urządzenia na nowe o identycznych lub zbliżonych parametrach,
 - ii. Zwrot kosztów zakupu,
 - b. W przypadku gdy koszt naprawy jest uzasadniony ekonomicznie - Gwarant przystępuje do naprawy urządzenia.

3. Gwarant dokona naprawy urządzenia w terminie do 30 dni roboczych licząc od daty upływu terminu rozpatrzenia reklamacji.
4. Gwarant zastrzega możliwość przedłużenia okresu naprawy, o czym zobowiązuje się powiadomić nabywcę przed upływem ww. 30-dniowego terminu.
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania naprawy jeżeli zwłoka spowodowana jest działaniem siły wyższej bądź okolicznościami niezależnymi od Gwaranta, w szczególności w przypadku braków komponentów do naprawy urządzenia. W takiej sytuacji wskazane terminy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji koszt dostarczenia urządzenia nowego lub naprawionego do Nabywcy pokrywa Gwarant.

§5

ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI

1. BEKERFARB odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:
 - a. Stwierdzenia, że zgłoszone uszkodzenie nie podlega naprawie w ramach gwarancji (np. na skutek użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem),
 - b. Nadmiernego zabrudzenia urządzenia,
 - c. Braku załączenia do reklamacji formularza reklamacyjnego lub dowodu zakupu, potwierdzającego zakup urządzenia od Gwaranta,
 - d. Braku wykonanych odpłatnych przeglądów okresowych, w szczególności dla urządzeń wyposażonych w silnik spalinowy.
2. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji koszt dostarczenia urządzenia do Gwaranta oraz ewentualnego zwrotu urządzenia przez Gwaranta ponosi Nabywca.
3. Na wniosek Nabywcy Gwarant przedstawi:
 - a. Jeśli koszt naprawy będzie nieuzasadniony ekonomicznie – ofertę na zakup nowego urządzenia z uwzględnieniem rabatu względem ceny katalogowej,
 - b. Jeśli koszt naprawy będzie uzasadniony ekonomicznie - ofertę popartą kosztorysem naprawy urządzenia z możliwością kontynuacji okresu gwarancji. Zlecenie naprawy dla niezależnego serwisu unieważnia dalszy bieg okresu gwarancyjnego zgodnie z §1 pkt.9..

§6

USŁUGA ASSISTANCE

1. Gwarant na czas rozpatrzenia reklamacji lub usługi serwisu zapewni Nabywcy urządzenie zastępcze na podstawie usługi Assistance.
2. Usługa Assistance obowiązuje 12 m-sc i można dokonać jej zakupu wyłącznie na etapie zakupu nowego urządzenia.
3. Dopuszcza się możliwość przedłużenia usługi Assistance na okres kolejnego roku (od 13 do 24 m-sc eksploatacji) pod warunkiem przeprowadzania okresowych przeglądów przez Gwaranta zgodnie z jego zaleceniami oraz dokonania płatności za usługę przed upływem 12 m-sc od daty zakupu nowego urządzenia.
4. Oferowane urządzenie zastępcze będzie o zbliżonych lub podobnych parametrach technicznych jak te, którego dotyczy reklamacja lub usługa serwisu.
5. Usługa Assistance obejmuje:
 - a. Dostarczenie Nabywcy urządzenia zastępczego przy jednoczesnym bądź osobnym odbiorze urządzenia Nabywcy,
 - b. Zwrot urządzenia nienaprawionego bądź naprawionego lub nowego (w zależności od wyniku rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego) Nabywcy przy jednoczesnym bądź osobnym odbiorze urządzenia zastępczego.
6. W sytuacji negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub braku akceptacji przez Nabywcę kosztów usługi serwisowej bądź ceny nowego urządzenia, maszyna zastępcza udostępniona jest Nabywcy na okres do 7 dni kalendarzowych od dnia przekazania

- informacji o wyniku postępowania reklamacyjnego. Przed upływem tego terminu Gwarant dokona czynności zgodnie z pkt.3.b..
7. W przypadku jeśli Nabywca nie dokona zwrotu urządzenia zastępczego w terminie 7 dni o których mowa w pkt. 4 niniejszego paragrafu, uznaje się, że Nabywca nabył urządzenie po cenie wynikającej z aktualnego cennika Gwaranta. Gwarant jest uprawniony do wystawienia na rzecz Nabywcy faktury na kwotę wynikającą z aktualnego cennika i żądania od Nabywcy zapłaty ceny za urządzenie. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty ceny za urządzenie w terminie 7 dni od dnia wezwania do zapłaty przez Gwaranta. Za skuteczną formę wezwania do zapłaty Nabywcy przyjmuję się wiadomość mailową z załączoną fakturę w formie elektronicznej.
 8. Gwarant po otrzymaniu urządzenia zastępczego zgodnie z pkt.3.b. dokona oceny stanu technicznego maszyny i wyda opinię:
 - a. Pozytywnego stanu urządzenia zdanego przez Nabywcę – stan urządzenia nie gorszy niż przed użyczeniem,
 - b. Negatywnego stanu urządzenia zdanego przez Nabywcę – stan urządzenia pogorszony w stosunku do stanu przed użyczeniem w wyniku nieprawidłowego użytkowania bądź mechanicznego uszkodzenia.
 9. Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku zgodnym z pkt.5.b., do obciążenia dodatkowymi kosztami Nabywcę zgodnie z poniższym:
 - a. Koszt naprawy użyczonego urządzenia nieuzasadniony ekonomicznie – Gwarant obciąży Nabywcę kosztem nowego urządzenia,
 - b. Koszt naprawy użyczonego urządzenia uzasadniony ekonomicznie – Gwarant obciąży Nabywcę kosztami naprawy wynikającymi z kosztorysu naprawy mającej na celu przywrócenie urządzenia do stanu sprzed przedmiotowego użyczenia.
 10. Gwarant decyduje o doborze klasy urządzenia zastępczego.
 11. Brak możliwości zapewnienia urządzenia zastępczego Nabywcy przez Gwaranta nie daje Nabywcy żadnych roszczeń ponad równoważne z ceną dodatkowej usługi Assistance.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku niezgodności ocen dotyczących wystąpienia bądź nie wystąpienia wady, strony mogą się odwołać do oceny powołanego za obopólnym porozumieniem rzeczoznawcy lub jednostki badawczej. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone wedle uzgodnień pomiędzy Gwarantem, a Nabywcą.
2. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące rozpatrywania reklamacji prosimy kierować na adres mailowy: biuro@bekerfarb.pl.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Sądem właściwym dla rozpoznania sprawy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.